



Ofício nº 67/2026

Coqueiral/MG, 09 de julho de 2026.

Assunto: Resposta ao Ofício nº 116/2026 – Câmara Municipal de Coqueiral

Excelentíssimo Senhor Vereador,

Cumprimentando-o cordialmente, e em atenção ao Ofício nº 116/2026, datado de 07/07/2026, por meio do qual Vossa Excelência solicita que seja verificada a possibilidade de contratação ou disponibilização de mais médicos para reforçar o atendimento no Pronto Atendimento Municipal (PAM), especialmente nos horários de maior procura, vimos, respeitosamente, prestar os esclarecimentos que seguem.

Inicialmente, cumpre registrar que esta Secretaria monitora permanentemente os dados de produção do Pronto Atendimento Municipal. A série histórica do primeiro semestre de 2026 apresenta o seguinte quadro:

MÊS	DIURNO – TOTAL	DIURNO – MÉDIA/DIA	NOTURNO – TOTAL	NOTURNO – MÉDIA/DIA
Janeiro	1.015	33	323	11
Fevereiro	933	34	308	11
Março	1.138	37	412	14
Abril	1.124	38	414	14
Mai	1.229	40	415	14
Junho	1.142	39	375	13
TOTAL	6.581	36 (média)	2.247	12 (média)

Do quadro acima, extrai-se que a unidade registrou 8.828 atendimentos no semestre (6.581 diurnos e 2.247 noturnos), o que corresponde a uma média geral de aproximadamente 48 atendimentos/dia — cerca de 36 no período diurno e 12 no período noturno. Distribuída ao longo dos turnos de 12 horas, essa demanda equivale a uma média de 3 atendimentos por hora no período diurno e de apenas 1 atendimento por hora no período noturno, volumes plenamente absorvíveis pela escala médica atualmente praticada, que assegura cobertura ininterrupta, 24 horas por dia, todos os dias da semana.

Registre-se, ainda, que mesmo nos meses de maior movimento (maio, com média de 40 atendimentos diurnos/dia), o acréscimo verificado é de cerca de 7 atendimentos/dia em relação a menor média de 33 atendimentos — ou seja, menos de 1 atendimento adicional por hora —, oscilação sazonal que não caracteriza sobrecarga assistencial nem justifica a criação de novo posto de trabalho médico em caráter permanente.

No cenário atual, os indicadores assistenciais não demonstram necessidade técnica para ampliação do quadro médico, uma vez que o volume médio de atendimentos não



PREFEITURA MUNICIPAL COQUEIRAL MG

Rua Minas Gerais, 62 - Vila Sônia - CEP: 37235-000
Telefones: 35 3855-1162 | 35 3855-1166
E-mail: secretariasau@coqueiral.mg.gov.br
CNPJ: 18.239.624/0001-21

Amor e União por Coqueiral

Administração 2025 - 2028

sustenta a ampliação sugerida. A criação de despesa de pessoal sem o correspondente respaldo na demanda assistencial afrontaria os princípios da economicidade e da eficiência (art. 37, caput, da Constituição Federal).

É importante esclarecer que a existência de tempo de espera em unidades de urgência, em determinados horários, não configura, por si só, insuficiência de profissionais. Trata-se de característica inerente ao funcionamento de qualquer serviço de pronto atendimento, no qual a ordem de atendimento é definida pela gravidade clínica do paciente, e não pela ordem de chegada.

Nesse sentido, esta Secretaria adota como referência orientativa o Protocolo de Manchester (Sistema de Triagem de Manchester), metodologia internacionalmente reconhecida e recomendada pela Política Nacional de Atenção às Urgências (Portaria GM/MS nº 1.600/2011) e pela Política Nacional de Humanização (acolhimento com classificação de risco). Embora o protocolo ainda não esteja formalmente implantado no município, seus critérios norteiam a organização do acolhimento e da priorização clínica no PAM, conforme a classificação a seguir:

Classificação	Prioridade Clínica	Tempo-alvo para atendimento médico	Exemplos de situação
VERMELHO	Emergência	Imediato (0 minutos)	Parada cardiorrespiratória, choque
LARANJA	Muito urgente	Até 10 minutos	Dor torácica intensa, dispneia grave
AMARELO	Urgente	Até 60 minutos	Febre alta, dor moderada, vômitos persistentes
VERDE	Pouco urgente	Até 120 minutos	Queixas leves, sintomas gripais sem gravidade
AZUL	Não urgente	Até 240 minutos	Queixas crônicas, demandas administrativas

Como se observa, os próprios parâmetros internacionais de referência admitem tempos de espera de até 120 minutos para os casos classificados como pouco urgentes (verde) e de até 240 minutos para os não urgentes (azul) — perfis que representam a expressiva maioria da procura nos horários mencionados no ofício em resposta (período de almoço e meses de inverno), majoritariamente composta por quadros gripais e queixas de baixa complexidade, muitas das quais passíveis de atendimento programado nas Unidades Básicas de Saúde.

Ressalte-se, que os casos graves e urgentes são atendidos de forma imediata e prioritária, não havendo comprometimento assistencial nas situações de real urgência e emergência.



PREFEITURA MUNICIPAL COQUEIRAL MG

Rua Minas Gerais, 62 - Vila Sônia - CEP: 37235-000
Telefones: 35 3855-1162 | 35 3855-1166
E-mail: secretariasau@coqueiral.mg.gov.br
CNPJ: 18.239.624/0001-21

Amor e União por Coqueiral

Administração 2025 - 2028

Sem prejuízo do exposto, esta Secretaria mantém ações contínuas de qualificação do fluxo assistencial, dentre as quais:

- o fortalecimento da Atenção Primária (ESF), porta de entrada preferencial do SUS, de modo a absorver as demandas de baixa complexidade e reduzir a procura inadequada pelo serviço de urgência.
- avaliação da pertinência de implantação formal do acolhimento com classificação de risco, nos moldes do Protocolo de Manchester, considerando o porte da unidade e a capacitação necessária da equipe de enfermagem.

Diante do exposto, esta Secretaria conclui que, no presente momento, a ampliação do quadro médico do Pronto Atendimento Municipal não encontra respaldo técnico nos dados de produção do primeiro semestre de 2026, permanecendo, contudo, o compromisso de reavaliação sempre que os indicadores assistenciais assim recomendarem.

Sendo o que se apresenta para o momento, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e renovamos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Shirley Lasmar Lima
Secretária Municipal de Saúde
Coqueiral/MG

Ao
Excelentíssimo Senhor
VANDERLEI AZARIAS DE OLIVEIRA
Vereador – Câmara Municipal de Coqueiral
COQUEIRAL/MG

RECEBEMOS EM
29 / 07 / 2026
[Handwritten signature]
CÂMARA MUNICIPAL DE COQUEIRAL

