

CARTA DE SERVIÇOS

Ouvidoria da Câmara Municipal de Coqueiral/MG

RESOLUÇÃO DE CRIAÇÃO DA OUVIDORIA 04-2025
COMISSÃO DE OUVIDORIA NOMEADA PELA PORTARA Nº 16-2025

Presidente: Inásia Maria Lasmar – Gestão 2025/2026

ÍNDICE

Carta de Serviços da Câmara Municipal de Coqueiral/MG	04
Organograma	05
Ouvidoria	06
Tipos de Manifestação	07
Plenário	08
Mesa Diretora	09
Controladoria Interna	10
Contabilidade	10
Assessoria Parlamentar	11
Secretária Administrativa	11

CARTAS DE SERVIÇOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE COQUEIRAL/MG

A Carta de Serviços é um documento instituído pela Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, com o objetivo de dar transparência aos serviços prestados pelo poder público. Ela demonstra os compromissos assumidos quanto aos padrões de qualidade no atendimento, além de informar de forma clara e acessível quais são os serviços oferecidos e as formas de acesso a eles.

ORGANOGRAMA DA CÂMARA MUNICIPAL DE COQUEIRAL/MG



Ouvidoria

A Ouvidoria é uma ferramenta essencial para o fortalecimento da gestão participativa. Por meio dela, qualquer cidadão pode solicitar informações, apresentar reclamações, denúncias, sugestões ou elogios à Câmara Municipal.

Ao receber uma manifestação, a Ouvidoria a encaminha aos setores competentes e acompanha o processo até que seja fornecida uma resposta ao manifestante. O atendimento prestado pela Ouvidoria é totalmente gratuito.

Formas de encaminhar sua manifestação:

Via eletrônica

Site: <https://coqueiral.mg.leg.br/fale-conosco/>

E-mail: administrativo@coqueiral.mg.leg.br

Presencialmente ou por correspondência

Câmara Municipal de Coqueiral

Praça Sete de Setembro, 102 – Centro – Coqueiral/MG – CEP: 37235-000

Por telefone

(35) 3607-0480

Horário de atendimento

De segunda a sexta-feira, das 8h às 11h e das 13h às 16h.

Tipos de Manifestação – Ouvidoria da Câmara Municipal de Coqueiral

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Coqueiral é um canal de comunicação direta entre o cidadão e o Poder Legislativo. Por meio dela, a população pode exercer sua cidadania, contribuindo para a melhoria dos serviços legislativos e o fortalecimento da transparência. Confira os tipos de manifestação que podem ser encaminhados:

1. Denúncia

Relato de possíveis irregularidades, condutas inadequadas, abusos ou ilegalidades envolvendo vereadores, servidores ou procedimentos da Câmara Municipal. As denúncias podem ser feitas de forma identificada ou anônima e serão encaminhadas para apuração responsável.

2. Dúvida

Solicitação de esclarecimentos sobre o funcionamento da Câmara, as atividades legislativas, os vereadores, sessões, projetos de lei, ou qualquer outro assunto relacionado ao Poder Legislativo Municipal.

3. Elogio

Reconhecimento por boas práticas, atitudes positivas ou pela qualidade dos serviços prestados pela Câmara ou seus representantes.

PLENÁRIO – GESTÃO 2025/2028

- Aid Ávila Lasmar – E-mail: vereador.aidlasmar@yahoo.com
- Claudenir Euripedes de Paula – E-mail: claudenircoq@gmail.com
- Edval Elói – E-mail: edvaleloi2020@gmail.com
- Eugênio Marques – E-mail: marqueseugenio06@gmail.com
- Gersi Cândido da Silva – E-mail: gersidareciclagem@gmail.com
- Gilnei Vilas Boas - E-mail: gilneivilasboas@gmail.com
- Inásia Maria Lasmar - E-mail: inasiamaria@yahoo.com.br
- Júlio César Monteiro – E-mail: monteirojuliocesar22@gmail.com
- Vanderlei Azarias de Oliveira – E-mail: vanderleiazarias@yahoo.com.br

Telefone para contato: (35) 3607-0480

MESA DIRETORA/GESTÃO 2025/2026

- **PRESIDENTE:** Inásia Maria Lasmar - E-mail: inasiamaria@yahoo.com.br
- **VICE-PRESIDENTE:** Júlio César Monteiro – E-mail: monteirojuliocesar22@gmail.com
- **SECRETÁRIO:** Aid Ávila Lasmar – E-mail: vereador.aidlasmar@yahoo.com

Telefone para contato: (35) 3607-0480

Controladoria Interna

- Responsável: Camila de Oliveira
- Horário de Funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 11h e das 13h às 16h.
- End.: Praça Sete de Setembro, 102, Centro, Coqueiral/MG
- E-mail: administrativo@coqueiral.mg.leg.br
- Telefone para contato: (35) 3607-0480

Contabilidade

- Responsável: Leidelvan Pustácio da Silva
- Horário de Funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 11h e das 13h às 16h.
- End.: Praça Sete de Setembro, 102, Centro, Coqueiral/MG
- E-mail: administrativo@coqueiral.mg.leg.br
- Telefone para contato: (35) 3607-0480

Assessoria Parlamentar

- Responsável: Júlia Cristina Lima
- Horário de Funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 11h e das 13h às 16h.
- End.: Praça Sete de Setembro, 102, Centro, Coqueiral/MG
- E-mail: administrativo@coqueiral.mg.leg.br
- Telefone para contato: (35) 3607-0480

Secretária Administrativa

- Responsável: Leila Menezes Rodrigues
- Horário de Funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 11h e das 13h às 16h.
- End.: Praça Sete de Setembro, 102, Centro, Coqueiral/MG
- E-mail: administrativo@coqueiral.mg.leg.br
- Telefone para contato: (35) 3607-0480